



## Presse-Information

Einmalig in der Branche:

### **NÜRNBERGER erhält 11-mal in Folge Bestnote in der BU-Versicherung**

Nürnberg, im Februar 2015

Wer sich gegen das Risiko Berufsunfähigkeit absichern möchte, findet in der NÜRNBERGER einen ausgezeichneten Partner. Zu diesem Ergebnis kommt die renommierte Ratingagentur Franke und Bornberg in ihrem aktuellen Unternehmensrating für die Berufsunfähigkeits(BU)-Versicherung. Sie hat mit der **Höchstnote FFF („hervorragend“)** der NÜRNBERGER als einzigem Versicherer nun zum elften Mal in Folge diese Bestbewertung verliehen.

Das Gesamtergebnis ergibt sich aus den Noten für **drei Teilbereiche**: Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase, Kundenorientierung in der Leistungsregulierung sowie Stabilität des BU-Geschäfts. Dazu führte Franke und Bornberg direkt vor Ort Interviews und Stichproben durch, analysierte Arbeitsabläufe sowie Daten aus Vertragsbestand und Leistungsfällen.

Franke und Bornberg hebt hervor, dass das Antragsformular der NÜRNBERGER kundenorientiert und übersichtlich gestaltet ist. Die „**hervorragende Qualität**“ der NÜRNBERGER spiegelt sich auch in einer sehr schnellen Antragsprüfung wider. Die Annahmequote der eingereichten Anträge liegt auf überdurchschnittlichem Niveau. Zudem werden bedarfsgerechte Absicherungsmöglichkeiten angeboten, darunter spezielle BU-Produkte für Schüler, Studenten und Auszubildende sowie eine Grundfähigkeitsversicherung als günstige BU-Alternative.

In der Leistungsregulierung werden die **schnellen Reaktionszeiten** auf Meldungen des Kunden gelobt. Der Kunde wird bei der Geltendmachung seiner Ansprüche sehr gut unterstützt. Regelmäßige Mitteilungen informieren ihn über den Bearbeitungsstand.

Im Bereich „Stabilität des BU-Geschäfts“ besitzt die NÜRNBERGER nach Ansicht der Ratinggesellschaft „**ausgezeichnete Voraussetzungen, die Bestände und Tarife stabil zu führen**“. Sie verfügt über risikogerechte Annahmerichtlinien, die konsequent umgesetzt werden. Der Umfang, die eingesetzten Techniken und die Ausgestaltung des Controllings entsprechen, so Franke und Bornberg, „in vollem Umfang der Komplexität der Berufsunfähigkeits-Versicherung im Allgemeinen und dem Tarifangebot der NÜRNBERGER im Speziellen“.

#### **Grundlagen der Beurteilung**

#### **Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase**

#### **Kundenorientierung in der Leistungsregulierung**

#### **Stabilität des BU-Geschäfts der NÜRNBERGER**